

INFORMACIÓ IMPORTANT

(Decret 16/2022, article 45)

- No es permet fumar dins de la instal·lació.
- Respecteu el descans nocturn, especialment a partir de les 24 h (és obligatori estar en silenci a les habitacions i a les dependències del voltant).
- Guardeu els vostres objectes de valor en un lloc segur. Informeu-vos-en a la recepció.
- A la recepció de l'alberg teniu a la vostra disposició:
 - La llista de preus dels serveis
 - La normativa interna
 - El protocol d'actuació en cas d'emergència
 - Els fulls oficials de reclamació i denúncia

Aquest alberg és un espai de convivència, aprenentatge i respecte mutu: ajudeu-nos a preservar-lo. Per a qualsevol qüestió, adreceu-vos al personal de servei.

US DESITGEM UNA BONA ESTADA!

INFORMACIÓN IMPORTANTE

(Decreto 16/2022, artículo 45)

- No se permite fumar dentro de las instalaciones.
- Respeta el descanso nocturno, especialmente a partir de las 24 h (es obligatorio estar en silencio en las habitaciones y en las dependencias de su entorno).
- Guarda tus objetos de valor en un lugar seguro. Infórmate en la recepción.
- En la recepción del albergue tienes a tu disposición:
 - La lista de precios de los servicios
 - La normativa interna
 - El protocolo de actuación en caso de emergencia
 - Las hojas oficiales de reclamación y denuncia

Este albergue es un espacio de convivencia, aprendizaje i respeto mutuo: ayúdanos a preservarlo. Para cualquier cuestión, dirígete al personal de servicio.

¡TE DESEAMOS UNA FELIZ ESTANCIA!



Xarxa Catalana
d'Instal·lacions Juvenils

IMPORTANT INFORMATION

(Decree 16/2022, Article 45)

- Smoking is not allowed on the premises.
- Please be quiet while others are sleeping, especially after midnight (guests must keep noise to a minimum in rooms and surrounding areas).
- Keep your valuables in a safe place. Ask at the reception desk for more information.
- At the hostel reception you have at your disposal:
 - A service price list
 - Internal regulations
 - Protocol in the event of an emergency
 - Official customer complaint forms

This hostel is a place of coexistence, learning and mutual respect: help us keep it that way. If you have any questions, please contact the staff on duty.

WE WISH YOU A PLEASANT STAY!

INFORMATIONS IMPORTANTES

(Décret 16/2022, article 45)

- Il est interdit de fumer dans les installations.
- Respectez le repos nocturne, surtout après minuit (le silence est obligatoire dans les chambres et aux alentours).
- Gardez vos objets de valeur dans un endroit sûr. Demandez à la réception.
- A la réception de l'auberge, vous aurez à votre disposition:
 - La liste des prix des services
 - Règlement intérieur
 - Le protocole d'intervention d'urgence
 - Formulaire officiels de plainte et de réclamation

Cette auberge est un lieu de coexistence, d'apprentissage et de respect mutuel: aidez-nous à le préserver. Si vous avez des questions, veuillez contacter le personnel de service.

NOUS VOUS SOUHAITONS UN AGRÉABLE SÉJOUR!

WICHTIGE INFORMATIONEN

(Verordnung 16/2022, Artikel 45)

- Es ist verboten, in den Gebäuden und Anlagen zu rauchen.
- Respektieren Sie die Nachtruhe, insbesondere ab 24 Uhr (ab diesem Zeitpunkt ist in allen Zimmern und Einrichtungen Ruhe zu halten).
- Verstauen Sie Ihre Wertsachen an einem sicheren Ort. Informieren Sie sich an der Rezeption.
- An der Rezeption der Jugendherberge finden Sie:
 - Preisliste der Dienstleistungen
 - Hausordnung
 - Notfallplan
 - Das offizielle Reklamations- und Beschwerdeformular

Diese Jugendherberge ist ein Ort des gemeinsamen Lebens, Lernens und Respekts: helfen Sie uns dabei, dass dies so bleibt. Für etwaige Anliegen wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT!

重要告知

(第 16 号规定 / 2022, 第 45 条)

- 禁止吸烟。
- 他人睡觉时，特别是午夜后，请保持安静（访客在房间内或周围区域活动时务必将噪音降到最低）。
- 请将贵重物品放于安全位置妥善保管。更多详情请咨询接待处。
- 宿舍接待处备有如下资料：
 - 服务价目表
 - 内部规章
 - 紧急情况应对指南
 - 客户投诉正式表格

本宿舍旨在为各位提供一个和谐相处、认真学习、互相尊重的环境，希望能够得到各位支持。如有任何问题，请联系值班人员。

祝各位生活愉快!

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

(Указ 16/2022, статья 45)

- На территории курить запрещено.
- Соблюдайте тишину в ночное время, особенно после 24 часов (это правило является обязательным для комнат и окружающих их помещений).
- Храните ценные вещи в надежном месте. Дополнительную информацию можно получить на приемной стойке.
- На приемной стойке молодежной турбазы предоставляется следующее:
 - Прайс-лист на услуги
 - Правила внутреннего распорядка
 - Порядок действий в чрезвычайных ситуациях
 - Официальные листы для рекламаций и заявлений

Эта молодежная турбаза предназначена для совместного проживания и обучения на принципе взаимоуважения: пожалуйста, помогите нам сохранить этот принцип. По любым вопросам обращайтесь к обслуживающему персоналу.

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНО ПРОВЕСТИ ВРЕМЯ!

معلومات مهمة

(الظهير 2021/16، المادة 45)

- يمنع التدخين في كل المرافق
 - احترم راحة الليل، خاصة بعد منتصف الليل (من الضروري التزام الصمت في الغرف والأمكنة المحيطة).
 - قم بتخزين الأشياء الثمينة في مكان آمن. اسأل في مكتب الاستقبال.
 - ستجد في مكتب الاستقبال:
 - قائمة أسعار الخدمات
 - اللوائح الداخلية
 - بروتوكول العمل في حالة الطوارئ
 - صحيفة الدعوى والشكوى الرسمية
- هذا الملجأ هو مكان للتعايش والتعلم والاحترام المتبادل: ساعدنا في الحفاظ عليه. لأية أسئلة، اتصل بموظفي الخدمة.

نتمنى لك إقامة جيدة!



Xarxa Catalana
d'Instal·lacions Juvenils